

# Jafra

للإغاثة والتنمية الشبابية For Relief and Youth Development

# دراسة الاحتياجات

.. (مخیم شاتیلا) 2023 تلخص هذه الدراسة أهم احتياجات سكان أماكن عمل المؤسسة في لبنان إلى أوجه التدخل المطلوب للعمل مع مختلف فئات المجتمع وذلك لردم الفجوة في نقص الخدمات، التدريبات أو المشاريع التي يحتاجها سكان مناطق عمل المؤسسة:

- التعرف على التركيب السكاني لمناطق عمل المؤسسة بشكل عام (عدد السكان، عدد النازحون، عدد الاطفال، عدد الذكور، عدد الإناث، عدد ذوي الاحتياجات الخاصة، نسبة البطالة للذكور، نسبة البطالة للإناث).
  - التعرف على وضع الخدمات الموجودة في مناطق عمل المؤسسة.
- التعرف على الحاجات الأساسية من المواد الغذائية أو غير الغذائية لسكان مناطق عمل المؤسسة.
- التعرف على أهم القطاعات الموجودة في أسواق مناطق عمل المؤسسة وأهم التحديات التي تواجه السكان في الوصول إلى هذه السوق أو التحديات التى تواجهها هذه القطاعات والتى تمنع من التوسع والنمو.
- التعرف على واقع التعليم وأهم الاحتياجات التعليمية في مناطق عمل المؤسسة.
- التعرف على أهم المهن الموجودة في مناطق عمل المؤسسة وبيان ما هي
   المهن الموجودة أو الناقصة والتعرف على مدى إمكانية التنسيق والتعاون
   مع أصحاب هذه المهن.
- دراسة واقع العائلات وتركيبها وأهم مصادر دخلها في مناطق عمل
   المؤسسة لتحديد أهم الاحتياجات الأساسية لهذه العائلات.
- دراسة تفصيلية عن واقع الشباب في مناطق عمل المؤسسة لتحديد أهم
   التدريبات المهنية أو التنموية التي تحتاجها هذه الفئة سواء لمساعدتهم
   في دراستهم أو لتمكينهم اقتصادياً أو ليتمكنوا من دخول سوق العمل.

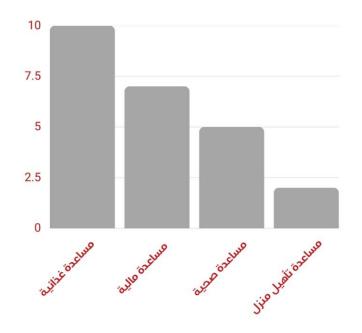
# مخيم شاتيلا



# معلومات عامة عن المخيم

| النازحين            | إجمالي عدد السكان   |  |
|---------------------|---------------------|--|
| 20,000              | 30,000              |  |
| الأشخاص ذوو الإعاقة | النُطفال النساء     |  |
| %5                  | %40 %40             |  |
| نسبة البطالة للإناث | نسبة البطالة للذكور |  |
| %60                 | %80                 |  |

# نوع المساعدات المقدمة في مخيم شاتيلا:



# وفيما يلي قائمة بالمؤسسات التي قامت بتوزيع مساعدات غذائية:

























وفيما يلي قائمة بالمؤسسات التي قامت بتوزيع مساعدات مالية:













# وفيما يلي قائمة بالمؤسسات التي قامت بخدمات طبية:











وفيما يلي قائمة بالمؤسسات التي قامت بخدمات لتأهيل المنزل:

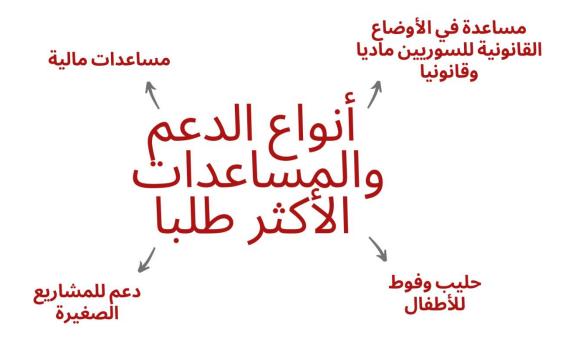




أكثر التخصصات التي يدرسها الشباب في المخيم:

- تمریض
- محاسبة
  - إعلام
- حاسوب
- إدارة أعمال

# أنواع الدعم والمساعدات الأكثر طلبا من سكان المخيم:



أكثر الدورات المطلوبة من قبل الشباب، ولكن لا يوجد هيئات متخصصة في تقديم خدمات تنموية لفئة الشباب:

| طاقة شمسية  | حلاقة وتجميل   |
|-------------|----------------|
| لغة إنكليزي | کمبیوتر        |
| محو أمية    | تصوير وغرافيك  |
| دعم دراسي   | تسويق إلكتروني |

# أكثر العوائق التي تمنع الشباب من دخول سوق العمل:







أغلب الشباب يقضون وقتهم في:

الشارع المقاهي الالكترونية

فيما يلي قائمة بأماكن موثوقة تضمن تجمعات رياضية هادفة لفئة الشباب ضمن مخيم شاتيلا:

- ا. نادي شباب فلسطين
  - ٦. ملعب السراج

أهم الصعوبات التي يواجها الطلاب (ذكور واناث) التي تتعلق باستكمال الدراسة والحصول على عمل هى:

- ا. قانون العمل اللبناني
- آ. غلاء التعليم في لبنان
- ٣. هناك فرق بين أجور الشباب والناث

الشباب في منطقة عمل المؤسسة ضد فكرة التطوع والعدد التقريبى للشباب الذين لديهم تجارب تطوعية سابقة:



المؤسسات أو الفرق التي تفتح فرص تطوعية للشباب:







أهم شروط التوظيف التي يريد أصحاب المهن توفرها في المتقدم للوظيفة في مخيم شاتيلا:



# معايير قبول المشاركين ضمن برامج التعليم والدعم النفسي في المؤسسات التي تقدم هذه الخدمات:

- ا. متسربين من المدارس
  - ٦. المعرضين للعنف
    - ۳. سكان المخيم

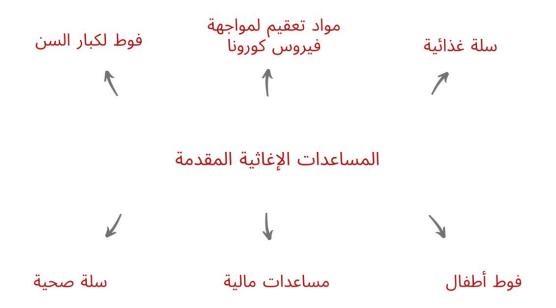
# معايير قبول المشاركين ضمن برامج التنمية الشبابية والتدريب المهنى:

- ا. سكان المخيم
- ٦. القدرة على القراءة والكتابة
- ٣. تطلب الشهادة الدراسية تاسع او باكالوريا (حسب نوع التدريب)
  - 3. الاعمار عادة بين ١٦ ٣٠

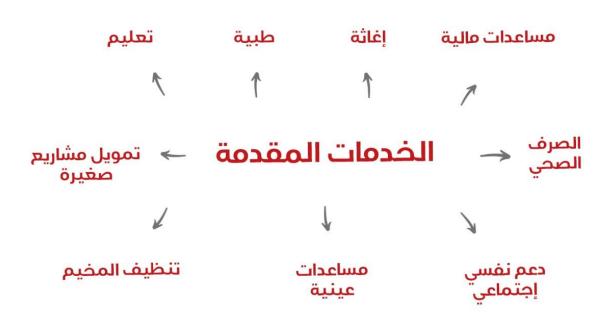
معايير قبول المشتركين ضمن برامج الإغاثة لدى المؤسسات التي تعمل في مخيم شاتيلا:

| معايير قبول المشتركين ضمن برامج الإغاثة |  |
|---|--|
|   | حسب المشروع والمؤسسة                               |
|   | هناك مؤسسات تأخذ كل الجنسيات لكن بنسب              |
| الجنسيات                                | محددة لكل جنسية وهناك مؤسسات تقدم الخدمة           |
|   | للفلسطيني فقط أو السوري فقط ولم يتخصص احد          |
|   | باللبنانيين  |
| عمر معيل الأسرة                         | عادة يتم قبول المعيل الذي عمره فوق ال <b>50</b>    |
| معيل الأسرة                             | الأسرة التي ترأسها إمرأة<br>الأسرة التي يرأسها طفل |

#### المساعدات الإغاثية المقدمة من قبل المؤسسات:



# الخدمات المقدمة من قبل المؤسسات الغير حكومية في المخيم:



# وضع الخدمات في المخيم:

| وضع الخدمات في المخيم   |             |
|---|-------------|
| سيء جدا، أعطال دورية وفي كل شتاء<br>مناك طوفان في الشوارع والزواريب   | الصرف الصحي |
| متوفر   | الغاز       |
| <ul> <li>کهرباء الدولة متوفرة لکنها لا تکفي المخيم</li> <li>لذلك يتم سرقة خطوط من المناطق المحيطة</li> <li>ويوجد مزودي كهرباء اشتراك في المخيم من المولدات</li> <li>الأمبير يكلف 30\$ ويعمل لمدة 15 ساعة</li> </ul> | الكهرباء    |
| لا يحتاج سكان المخيم للمازوت<br>لكن النروا تزود اللجنة الشعبية لقوى التحالف<br>بمازوت تشغيل مولدات المياه   | المازوت     |
| غير متوفرة أبدا ويتم الحصول عليها من المزودين<br>او شراء العبوات من المحلات   | مياه الشرب  |
| متوفر   | الإنترنت    |
| متوفر لکن لا يوجد أفران   | الخبز       |

# وضع الخدمات الطبية في المخيم:

| وضع الخدمات الطبية في المخيم   |   |
|--|---|
| 51   | عدد المراكز<br>الطبية                             |
| • مستشفیات: 0<br>• عیادات: 50<br>• مستوصف: 1   | ما هي هذه<br>المراكز                              |
| • أطفال<br>• أسنان<br>• صحة عامة<br>• نسائي<br>• عظمية<br>• تصوير شعاعي<br>• مخابر وتحاليل | البختصاصات<br>الطبية<br>المتوفرة<br>في المخيم     |
| • جراحة<br>• قلب<br>• كلى<br>• أعصاب   | الإختصاصات<br>الطبية الغير<br>متوفرة<br>في المخيم |

#### قدرة الناس على تلبية احتياجاتهم الغذائية الأساسية:

| <br>سبب عدم قدرة الناس على تلبية احتياجاتهم<br>الغذائية الأساسية | متوسط النسبة المئوية للناس القادرة<br>على تلبية احتياجاتهم الغذائية الأساسية |
|--|--|
| قلة أو عدم وجود الدخل الكافي لذلك                                | 70%  |

# إقتصاد المجتمع

أهم مصادر الدخل للعائلات:

| التجارة                         |  |
|---------------------------------|--|
| الوظائف الرسمية في القطاع الخاص |  |
| الحوالات المالية                |  |
| المهن اليومية                   |  |
| المساعدات الإنسانية             |  |

السوق والتوريد في المخيم:

أهم التحديات التي يواجها أصحاب المحلات والتجار في إعادة تزويد المتاجر بالبضائع:

تضخم الاسعار

#### أهم السلع والخدمات الأساسية التي تقوم العائلات بشرائها من خارج المخيم:

- ا. الألبسة
- ٦. خضار وفواكه
- ۳. میکانیکی سیارات
  - ع. مطاعم
  - ٥. أدوات كهربائية
    - ٦. أثاث

#### أهم القطاعات الموجودة للعمل في المخيم:

- ا. صناعة الحلويات
- ٦. تصفيف الشعر / التجميل
  - ٣. التعليم/رعاية الطفل
- 3. العمل الإنساني والاجتماعي
  - ٥. الخياطة
  - 7. تجارة الجملة والتجزئة
  - ۷. العمل اليومي / الموسمي
    - ٨. معامل منظفات

#### أهم التحديات لبدء عمل جديد في المخيم:

- العثور على الموظفين في حال كان اختصاصي
  - ٦. المنافسة
- ٣. لا توجد قوة شرائية كافية بين أفراد المجتمع
  - 3. وسائل النقل
  - تفتقر إلى البنية التحتية من ماء وكهرباء
- 7. عدم الخضوع لتدريبات كافية في مجال العمل الجديد

#### أكثر القطاعات إنتاجية في المخيم:

لا يوجد قطاعات إنتاجية لأنه لا يوجد أراضي

# الدعم المجتمعي:

ما هي الرياضات الشائعة في المخيم؟



| الجهات التي تقوم بتقديم دعم بشكل مجاني ومأجور<br>للرياضات الشائعة                         |               |             |
|---|---------------|-------------|
| إسم الجهة   | مأجور / مجاني | نوع الرياضة |
| مجد الكروم – نادي بيت<br>المقدس - نادي شباب<br>فلسطين – أوكسجين<br>نادي الياسر – نادي غزة | مجاني         | كرة قدم     |
| أوكسيجين  | مجاني         | كرة اليد    |

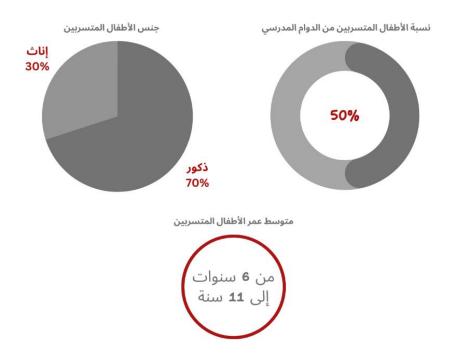
# ما هي أشكال عمالة الأطفال الأكثر وجودا في المخيم؟

- ا. االمحلات التجارية
  - ٦. المعامل
  - ۳. الورشات

# التعليم في المخيم

متوسط الطاقة الاستيعانية للمدرسة الواحدة/ للصف الواحد)

| وضع التعليم في المخيم   |                           |
|---|---------------------------|
| ا- زهرة المدائن<br>۲- المستقبل<br>۳- عمقا<br>3- الصمود<br>٥- النجدة<br>۲- التضامن<br>۷- البراعم | عدد الروضات               |
| مدرسة رام الله  | عدد المدارس               |
| ۱- الصمود<br>۲- النجدة<br>۳- التضامن<br>٤- البراعم<br>٥- بسمة وزيتونة                           | عدد المنظمات<br>التعليمية |



#### أهم أسباب التسرب المدرسي:

- ا. محدودية القدرة على استيعاب طلبة جدد في المدرسة
  - 7. رفض التسجيل بسبب نقص الوثائق
  - ٣. يحتاج الطفل إلى العمل/ مساعدة الأسرة
    - 3. سوء التدريس
      - ٥. الزواج المبكر
  - 7. عدم وصول الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة
    - ٧. انخفاض أهمية التعليم لدى المعلمين

# أكثر الأماكن التي يقصدها الأطفال المتسربين من الدوام المدرسي:

- ا. صالات الألعاب الالكترونية
  - ٦. الشوارع

# الجهات التي تقدم خدمات الترفيه والدعم الاجتماعي والنفسي للأطفال، الأهل والشباب:

















