



جفرا
J a f r a

للإغاثة والتنمية الشبابية
For Relief and Youth Development

دراسة الاحتياجات (مخيم جرمانا) 2023

تلخص هذه الدراسة أهم احتياجات سكان أماكن عمل المؤسسة في سوريا إلى أوجه التدخل المطلوب للعمل مع مختلف فئات المجتمع وذلك لردم الفجوة في نقص الخدمات، التدريبات أو المشاريع التي يحتاجها سكان مناطق عمل المؤسسة:

- التعرف على التركيب السكاني لمناطق عمل المؤسسة بشكل عام (عدد السكان، عدد النازحون، عدد الأطفال، عدد الذكور، عدد الإناث، عدد ذوي الاحتياجات الخاصة، نسبة البطالة للذكور، نسبة البطالة للإناث).
- التعرف على وضع الخدمات الموجودة في مناطق عمل المؤسسة.
- التعرف على الحاجات الأساسية من المواد الغذائية أو غير الغذائية لسكان مناطق عمل المؤسسة.
- التعرف على أهم القطاعات الموجودة في أسواق مناطق عمل المؤسسة وأهم التحديات التي تواجه السكان في الوصول إلى هذه السوق أو التحديات التي تواجهها هذه القطاعات والتي تمنع من التوسع والنمو.
- التعرف على واقع التعليم وأهم الاحتياجات التعليمية في مناطق عمل المؤسسة.
- التعرف على أهم المهن الموجودة في مناطق عمل المؤسسة وبيان ما هي المهن الموجودة أو الناقصة والتعرف على مدى إمكانية التنسيق والتعاون مع أصحاب هذه المهن.
- دراسة واقع العائلات وتركيبها وأهم مصادر دخلها في مناطق عمل المؤسسة لتحديد أهم الاحتياجات الأساسية لهذه العائلات.
- دراسة تفصيلية عن واقع الشباب في مناطق عمل المؤسسة لتحديد أهم التدريبات المهنية أو التنموية التي تحتاجها هذه الفئة سواء لمساعدتهم في دراستهم أو لتمكينهم اقتصادياً أو ليتمكنوا من دخول سوق العمل.

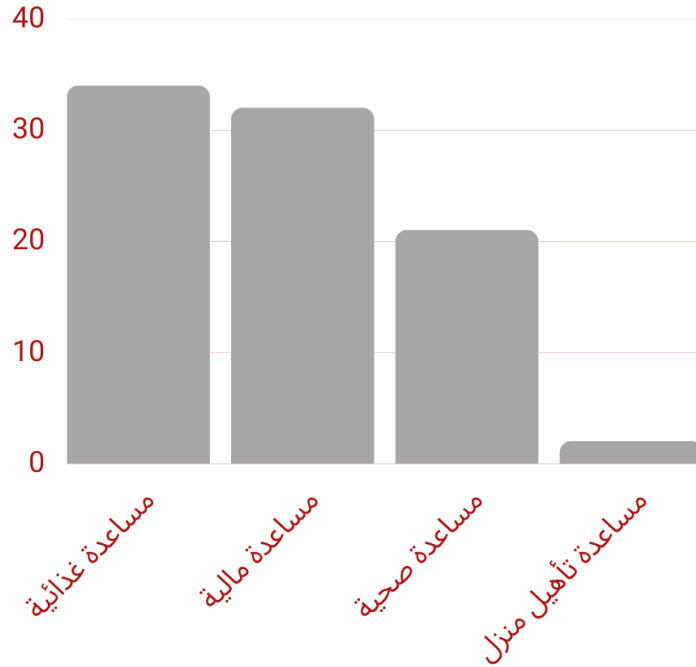
مخيم جرمانا



معلومات عامة عن المخيم

إجمالي عدد السكان	النازحين	
١٧,٥٥٥	١,٨١١	
الأطفال	النساء	الأشخاص ذوو الإعاقة
%٢١	%٢٧	%٣
نسبة البطالة للذكور	نسبة البطالة للإناث	
%٣٣	%٦٨	

نوع المساعدات المقدمة في مخيم جرمانا:



أنواع الدعم والمساعدات الأكثر طلبا من سكان المخيم:



أكثر التخصصات التي يدرسها الشباب في المخيم:

- إدارة أعمال
- أدب انكليزي
- إرشاد نفسي
- إقتصاد و تجارة
- تمريض

أكثر الدورات التنموية المطلوبة من قبل الشباب:

اللغات (انكليزية - عربية)	دورات في العمل الإنساني
برامج محاسبية	برمجة و ICDL
دورات في مجال حماية الأطفال	إسعاف أولي و تمريض

أهم العوائق التي تمنع الشباب من دخول سوق العمل:

- عدم توفر شواغر
- الخبرة العملية
- الشهادة العلمية
- صعوبة المواصلات

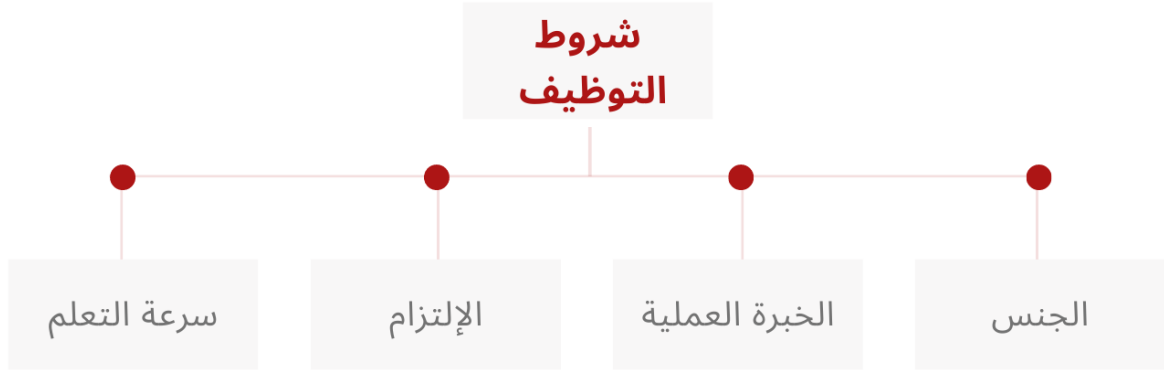
أهم الهيئات المتخصصة في تقديم خدمات تنمية لفئة الشباب:

- فصائل العمل الوطني
- مؤسسة جفرا

أهم الخدمات التي تقوم بتقديمها الهيئات المذكورة أعلاه:

- دورات تنمية
- تدريبات خاصة في مجال الدراسة

أهم شروط التوظيف التي يريد أصحاب المهن توفرها في المتقدم للوظيفة في
المخيم:



معايير قبول المشاركين ضمن برامج التعليم والدعم النفسي في المؤسسات التي تقدم هذه الخدمات:

١. عدد أفراد الأسرة
٢. المستوى التعليمي
٣. الأولوية للنازم

معايير قبول المشاركين ضمن برامج التنمية الشبابية والتدريب المهني:

١. المستوى الدراسي (حسب نوع التدريب)

٢. الأولوية للنازم

يبين الجدول التالي معايير قبول المشتركين ضمن برنامج الإغاثة:

معايير قبول المشتركين ضمن برامج الإغاثة	
الجنسيات	<ul style="list-style-type: none">• فلسطيني• سوري• لبناني
معييل الأسرة	<ul style="list-style-type: none">• الأسرة التي تترأسها امرأة• الأسرة التي يرأسها طفل

المساعدات الإغاثية المقدمة من قبل المؤسسات:

مساعدة تأهيل
منزل



مساعدات غذائية



المساعدات الإغاثية المقدمة



مساعدة صحية



مساعدات مالية

وضع الخدمات في المخيم:


وضع الخدمات في المخيم	
سيئ للغاية: أعطال دورية	الصرف الصحي
الغاز المدعوم غير كافي و يتم اللجوء إلى السوق السوداء	الغاز
ساعات تقنين طويلة و غير منتظمة بالإضافة إلى الأعطال المتكررة في أوقات البرد الشديد و الحر الشديد	الكهرباء
غير متوفر إلا من خلال السوق السوداء	المازوت
غير متوفرة و يتم شراؤها	مياه الشرب
متوفرة و لكنها تخضع لساعات تقنين فليست كافية لاحتياجات العائلات	مياه الاستخدام
متوفر و لكن غير جيد من خلال البوابات و من خلال خطوط ٣ جي و ٤ جي	الإنترنت
متوفر على البطاقة و لكنه غير كاف و يتم اللجوء إلى الباعة المتجولين الذين يبيعونه بثلاثة أضعاف الثمن	الخبز
يوجد نقاط طبية و لكنها غير كافية و تفتقر إلى الاختصاصات و لا تقبل الحالات الاسعافية	الخدمات الطبية

اقتصاد المجتمع

مصادر الدخل للعائلات:

١. المهن اليومية (حلاقة - نجارة - دهان - خياطة)
٢. الوظائف الحكومية
٣. الوظائف الرسمية في القطاع الخاص
٤. المساعدات الإنسانية (الأنروا - الهلال الأحمر)
٥. الحوالات الخارجية

السوق والتوريد في المخيم:

أسباب إغلاق المتاجر في المخيم	نسبة المتاجر المغلقة في المخيم
<ul style="list-style-type: none">• انخفاض قيمة الليرة سبب خسارات لأصحاب المتاجر• انخفاض القوة الشرائية في المخيم بسبب الأوضاع الاقتصادية للعائلات• عدم القدرة على إعادة تخزين المواد بسبب ارتفاع الأسعار	 <p>1-20%</p>

أكثر السلع والخدمات الأساسية التي تقوم العائلات بشرائها من خارج المخيم:

١. الألبسة
٢. الأدوات الكهربائية
٣. خضار وفواكه
٤. ميكانيك سيارات
٥. مطاعم

سبل العيش في المخيم:

القطاعات الموجودة للعمل:

١. صناعة الحلويات
٢. الحلاقة / التجميل
٣. التعليم / رعاية الطفل
٤. العمل الإنساني والاجتماعي
٥. الخياطة
٦. تجارة الجملة والتجزئة
٧. العمل اليومي / الموسمي

أكثر التحديات لبدء عمل جديد في المخيم:

- لا يوجد زبائن
- ارتفاع أسعار إيجارات المحلات
- تفتقر إلى البنية التحتية
- صعوبات في نقل وإستيراد البضائع
- تقلبات سعر الصرف
- صعوبة في توظيف يد عمل ماهرة

الدعم المجتمعي:

الجهات التي تقوم بتقديم دعم بشكل مجاني و مأجور للرياضات الشائعة

إسم الجهة	مأجور/مجانى	نوع الرياضة
مؤسسة جفرا - نادي الجليل - فتح المركزية	مجانى	كرة القدم
		كراتيه
		الشطرنج

الجهات التي تقوم بتقديم دعم بشكل مجاني و مأجور للفنون الشعبية

إسم الجهة	مأجور/مجانى	نوع الفن الشعبي
مؤسسة جفرا - الفصائل الفلسطينية - برنامج اليافعين (الأنروا)	مجانى	دبكات - تراث فلسطيني

أشكال عمالة الأطفال الأكثر وجودا في المخيم:

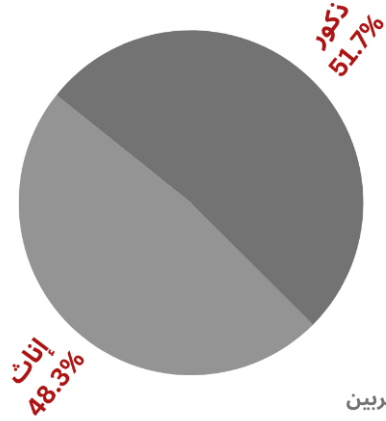
- ورش تصليح السيارات
- المحال التجارية

التعليم في المخيم:

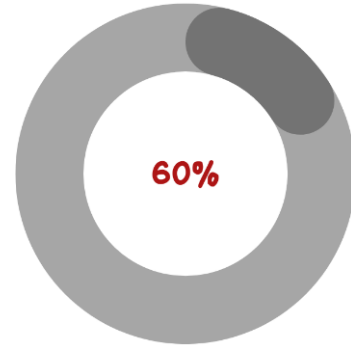
425 ← متوسط الطاقة الاستيعابية
41 ← (للمدرسة الواحدة/ للصف الواحد)

وضع التعليم في المخيم	
0	عدد المدارس
1	عدد المنظمات التعليمية

جنس الأطفال المتسربين



نسبة الأطفال المتسربين من الدوام المدرسي



متوسط عمر الأطفال المتسربين



أسباب التسرب المدرسي:

١. سوء التدريس
٢. الأوضاع المالية السيئة
٣. عمالة الأطفال
٤. الزواج المبكر
٥. الجهل لدى الأهل
٦. التنمر
٧. إحراف الأطفال وغياب الأهل عن أطفالهم
٨. انخفاض ثقافة أهمية التعليم بأهمية التعليم بشكل عام
٩. معاناة الأطفال والمدرسين من ضغوطات نفسية

الجهات التي تقدم خدمات الترفيه والدعم الاجتماعي والنفسي للأطفال، الأهل والشباب:

١. مؤسسة جفرا
٢. برنامج اليافعين (النروا)
٣. مركز المرأة